

## **TERMINOS Y CONDICIONES PARA USUARIOS**

Los presentes términos y condiciones (en adelante “TC”) regulan el acceso y uso que usted (en adelante “Usuario”) realice respecto de las aplicaciones móviles, página web o aplicaciones de mensajería (en adelante “Plataforma”) que Mi Elegido VIP S.A.S. (en adelante “Mi Elegido VIP”) ponga a su disposición.

### **I. Aceptación**

La descarga, acceso o uso de la Plataforma por parte del Usuario se entiende como su aceptación, acatamiento y compromiso de cumplimiento efectivo de los presentes TC.

Es importante destacar que la aceptación de estos términos no se exime ni se ve afectada por su estado de ebriedad. Independientemente de su estado, al utilizar nuestros servicios, usted está aceptando lo términos y condiciones indicados.

### **IMPORTANTE:**

Si usted no está de acuerdo con los TC le solicitamos el favor de abstenerse de descargar, acceder o usar la Plataforma.

### **II. Soluciones**

Con el fin de poder disfrutar de las Soluciones (definidas más adelante), el Usuario deberá descargar las aplicaciones móviles o usar la página web proporcionada por Mi elegido VIP.

Las Soluciones consisten en:

Los servicios de conductor elegido prestados directamente por terceros que el Usuario podrá auto-gestionar y contratar a través de la Plataforma, la cual permite al Usuario programar, reservar y coordinar los mismos.

Cualquier otra actividad que sea autorizada expresamente por Mi Elegido VIP mediante la actualización de los TC.

### **IMPORTANTE:**

Mi Elegido VIP no provee las Soluciones, éstas son prestadas de forma directa y autónoma por terceros.

### **III. Usuario**

El Usuario deberá:

Ser mayor de edad.

Crear una cuenta de usuario en la Plataforma y abstenerse de permitir que otras personas hagan uso de la misma.

Tomar las medidas necesarias con el fin de proteger su cuenta, la cual es personal e intransferible. Por lo tanto, las transacciones que se efectuaren dentro de la cuenta se entenderán realizadas por el Usuario.

Asegurarse de brindar la información cierta, completa y oportuna requerida en la Plataforma.

Mantener actualizada la información que hubiere suministrado en la Plataforma.

Ser el propietario o locatario de(los) vehículo(s) en el(los) cual(es) recibirá los servicios de conductor elegido. En caso de que el Usuario no sea el propietario o locatario de(los) vehículo(s) garantiza en favor de Mi Elegido VIP que cuenta con las debidas autorizaciones del(los) titular(es) o locatario(s) del(los) vehículo(s) para su uso y movilización, incluida la recepción del servicio de conductor elegido provisto por el tercero.

Contar con y mantener vigente un seguro que incluya amparo de responsabilidad civil (daños a terceros) y daños y hurto del vehículo.

Contar con y mantener vigente el seguro obligatorio de accidentes de tránsito – SOAT.

Presentar en caso de que le sea requerido por el tercero prestador de los servicios de conductor elegido, la documentación de identidad, así como los soportes de titularidad del vehículo, las pólizas y el SOAT.

**IMPORTANTE:**

Mi Elegido VIP no estará obligado a corroborar la información suministrada por el Usuario ni tampoco a verificar el cumplimiento de este sobre los TC. La información suministrada por el Usuario se tendrá como válida, exacta y completa. En consecuencia, el Usuario será el único responsable por el suministro y actualización de la información y por el cumplimiento de los TC.

#### IV. Plataforma

Mi Elegido VIP es el titular de los derechos de propiedad intelectual sobre la Plataforma, su código fuente y objeto. La autorización de uso que Mi Elegido VIP concede al Usuario no constituye renuncia a sus derechos y, por lo tanto, a su discreción, Mi Elegido VIP podrá, en cualquier tiempo, suspender, modificar, limitar o terminar dicha autorización.

#### V. Licencia de uso

Mi Elegido VIP provee al Usuario una licencia limitada, revocable y no exclusiva para descargar, acceder y usar la Plataforma.

A continuación, se detallan las condiciones de la licencia:

El Usuario solo usará la Plataforma para disfrutar de las Soluciones.

La licencia es personal e intransferible.

La licencia de uso no confiere al Usuario ningún derecho sobre las marcas, nombres, enseñas o lemas comerciales de titularidad de Mi Elegido VIP.

El Usuario no podrá: a) copiar, modificar, reproducir, distribuir, transferir o ceder la Plataforma; b) permitir que terceros no autorizados tengan acceso a la Plataforma; c) desensamblar, descompilar, traducir de otro modo o realizar técnicas de ingeniería inversa sobre la Plataforma; d) sublicenciar, arrendar o de cualquier modo disponer de la Plataforma.

El Usuario será responsable frente a Mi Elegido VIP por el acceso y uso que efectuó sobre la Plataforma y lo mantendrá indemne frente a los daños y perjuicios derivados del uso indebido.

#### VI. Recaudo de la Solución

El Usuario al momento de auto-gestionar la Solución podrá consultar en la Plataforma un estimado del valor de la misma. Dicho valor es calculado en función del tiempo y distancia de viaje.

Mi Elegido VIP procederá a recaudar por cuenta del tercero encargado de prestar la Solución el valor total de la misma.

Dicho valor será recaudado por la opción que el usuario acuerde con anterioridad.

#### VII. Responsabilidad

El Usuario entiende y acepta que: (I) Mi Elegido VIP es una plataforma tecnológica que conecta usuarios con conductores elegidos y (II) las Soluciones son prestadas de forma directa y autónoma por terceros.

En consecuencia, Mi Elegido VIP no será responsable por las Soluciones y el resultado de las mismas, lo cual incluye, pero no se limita a las fallas, retardos, errores, omisiones, acciones, multas, sanciones, daños o perjuicios que se puedan causar al Usuario, los ocupantes del vehículo o terceros con ocasión de la recepción de los servicios de conductor elegido prestados por terceros.

Igualmente, Mi Elegido VIP no será responsable por los perjuicios que pueda sufrir el Usuario como consecuencia de una imposibilidad, demora o deficiente transmisión de los datos u operaciones solicitadas a través de los dispositivos de acceso a internet, a causa de fallas en los equipos del Usuario, redes telefónicas, conexiones a internet u otras.

Con el fin de procurar la seguridad del Usuario y los ocupantes del vehículo, Mi Elegido VIP lleva a cabo un proceso de selección de los potenciales terceros encargados de prestar directa y autónomamente los servicios de conductor elegido, que incluye la verificación de antecedentes, referencias y constatación de las licencias de conducción emitidas por las autoridades de tránsito

correspondientes. Así mismo, Mi Elegido VIP realiza periódicamente revisiones de las calificaciones de los Usuarios al desempeño de los terceros encargados de prestar el servicio de conductor elegido, tomando con base en ello, las medidas a que hubiere lugar. A su turno, el Usuario puede verificar, dentro de la Plataforma, las calificaciones que otros usuarios han realizado sobre los conductores encargados de prestar el servicio de conductor elegido. En todo caso, la autogestión de los servicios de conductor elegido la efectúa el Usuario por su cuenta y riesgo al interior de la Plataforma.

Al ser una plataforma tecnológica Mi Elegido VIP no puede garantizar la infalibilidad de la Plataforma, y en tal sentido, el Usuario reconoce que la Plataforma podrá sufrir algunos tiempos de indisponibilidad u errores. Mi Elegido VIP realizará sus mejores esfuerzos para mantener la Plataforma disponible y libre de errores.

#### VIII. Acceso a la red

Serán a cargo del Usuario todos los cargos, tarifas y costos para obtener el acceso a la red de datos necesaria para utilizar la Plataforma.

#### IX. Tratamiento de datos

Los datos e información de los Usuarios suministrada a Mi Elegido VIP, será tratada de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos y el Aviso de Privacidad de Mi Elegido VIP disponibles en <https://www.mielegidovip.com/politica-de-privacidad/>

#### IMPORTANTE:

La Política de Tratamiento de Datos y el Aviso de Privacidad de Mi Elegido VIP podrán modificarse en caso que Mi Elegido VIP lo estime necesario. Las modificaciones se publicarán en <https://www.mielegidovip.com/terminos-y-condiciones/>

#### X. Modificación

Mi Elegido VIP podrá realizar en el futuro modificaciones a los presentes TC cuando así lo estime necesario. Las modificaciones serán efectivas a partir de su publicación en la página web <https://www.mielegidovip.com/>

El uso de la Plataforma por parte del Usuario con posterioridad a la publicación de cualquiera de las modificaciones a los presentes TC se entenderá como aceptación, acatamiento y compromiso de cumplimiento efectivo del Usuario respecto de tales modificaciones.

#### XI. Cesión

Mi Elegido VIP podrá ceder a cualquier título sus derechos, obligaciones y en general, su posición contractual derivada de los presentes TC a: (I) sus filiales o subsidiarias; (II) cualquier persona que ostente el control accionario de Mi Elegido VIP; (III) cualquier persona que en el futuro sea cesionaria, total o parcialmente, de activos, pasivos o contratos de Mi Elegido VIP.

#### XII. Nulidad parcial

Si cualquier disposición de estos TC fuese prohibida, resultare nula, ineficaz o no pudiese hacerse exigible de conformidad con la ley, las demás estipulaciones de los TC le sobrevivirán con sus plenos efectos vinculantes, a menos que la disposición prohibida, nula, ineficaz o inexigible fuese esencial a los TC de manera que la interpretación o cumplimiento del mismo en ausencia de tal disposición no fuese posible.

#### XIII. Ley aplicable y solución de controversias

Para todos los efectos legales, los desacuerdos, disputas, controversias o reclamaciones que surgieren en relación con la celebración, ejecución o interpretación de los TC o relacionadas con éstos, directa o indirectamente, incluyendo, pero sin limitarse, al incumplimiento, terminación o invalidez de los TC, se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Colombia.

Se fija como domicilio contractual la ciudad de Bogotá, Colombia.

PARA USUARIOS PARA CONDUCTORES ELEGIDOS POLÍTICA DE PRIVACIDAD TÉRMINOS Y CONDICIONES

Contáctanos

[servicio@MielegidoVIP.com](mailto:servicio@MielegidoVIP.com)

Copyright MiElegidoVIP 2019