

## **TERMINOS Y CONDICIONES PARA CONDUCTORES ELEGIDOS**

### **I. Definiciones**

Para los propósitos de los presentes TC, los siguientes términos tendrán el siguiente significado:

#### **Acompañantes:**

Son las personas ocupantes de los Vehículos Autorizados que reciben la Solución.

#### **Mi Elegido VIP:**

Es Mi Elegido VIP S.A.S.

#### **Plataforma:**

Son las aplicaciones móviles, página web o aplicaciones de mensajería dispuestas por Mi Elegido VIP a través de las cuales el Usuario y Conductor podrán interactuar y contratar por su cuenta y riesgo la Solución.

#### **Solución:**

Es la prestación del servicio de conductor elegido que de forma autónoma el Conductor provee a los Usuarios y Acompañantes.

#### **Usuario:**

Es la persona que utiliza la Plataforma para consumir la Solución.

#### **Vehículos Autorizados:**

Aquellos registrados por el Usuario en la Plataforma en los cuales el Conductor prestará la Solución.

### **II. Aceptación**

La descarga, acceso o uso de la Plataforma por parte del Conductor se entiende como su aceptación, acatamiento y compromiso de cumplimiento efectivo de los presentes TC.

**IMPORTANTE:**

Si usted no está de acuerdo con los TC le solicitamos el favor de abstenerse de descargar, acceder o usar la Plataforma.

**III. Solución**

Con el fin de poder ofrecer y prestar la Solución, el Conductor deberá descargar las aplicaciones móviles o usar la página web o aplicaciones de mensajería proporcionada por Mi Elegido VIP.

**IMPORTANTE:**

El Conductor reconoce, declara y acepta que Mi Elegido VIP no presta, participa o responde por la Solución toda vez que la misma es prestada de forma directa y autónoma por parte del Conductor.

**IV. Independencia**

El Conductor, conviene, declara y acepta que:

Cuenta con la experiencia, capacidades y recursos necesarios para prestar por su propia cuenta y riesgo la Solución.

No existe ni existirá relación de trabajo, subordinación o de prestación de servicios entre el Conductor y Mi Elegido VIP.

En la prestación de la Solución, actúa de forma independiente y con plena autonomía, sin representar o actuar por cuenta de Mi Elegido VIP.

**V. Conductor**

El Conductor deberá:

Ser mayor de edad.

Crear una cuenta en la Plataforma y abstenerse de permitir que otras personas hagan uso de la misma.

Tomar las medidas necesarias con el fin de proteger su cuenta, la cual es personal e intransferible. Por lo tanto, las transacciones que se efectuaren dentro de la cuenta se entenderán realizadas por el Conductor.

Asegurarse de brindar la información cierta, completa y oportuna requerida en la Plataforma.

Mantener actualizada la información que hubiere suministrado en la Plataforma.

Contar con y mantener vigentes las autorizaciones, licencias y permisos requeridos por las autoridades de tránsito que sean necesarias para la prestación de la Solución.

Cumplir con las normas de tránsito durante la prestación de la Solución. El Conductor será responsable por la seguridad e integridad del Usuario, los Acompañantes, los Vehículos Autorizados y cualquier tercero (incluidos sus bienes), por lo tanto, tomará las precauciones necesarias y en ningún caso, realizará maniobras peligrosas o incurrirá en conductas que puedan poner en peligro a aquellos.

Tener una buena presentación personal.

Dar un trato amable y respetuoso a los Usuarios y Acompañantes.

Requerir al Usuario la presentación de la documentación de identidad, así como los soportes de titularidad del vehículo, las pólizas y el SOAT.

#### IMPORTANTE:

La información suministrada por el Conductor se tendrá como válida, exacta y completa. En consecuencia, el Conductor será el único responsable por el suministro y actualización de la información y por el cumplimiento de los TC.

#### VI. Elementos de identificación

Con el único fin de identificación ante el Usuario y Acompañantes, el Conductor declara haber comprado a Mi Elegido VIP una chaqueta y carnet (en adelante “Elementos de Identificación”).

El Conductor utilizará los Elementos de identificación siempre que se encuentre prestando la Solución. El Conductor se abstendrá de utilizar los Elementos de Identificación cuando no se encuentre prestando la Solución.

#### VII. Plataforma

Mi Elegido VIP es el titular de los derechos de propiedad intelectual sobre la Plataforma, su código fuente y objeto. La autorización de uso que Mi Elegido VIP concede al Conductor no constituye renuncia a sus derechos y, por lo tanto, a su discreción, Mi Elegido VIP podrá, en cualquier tiempo, suspender, modificar, limitar o terminar dicha autorización.

#### VIII. Licencia de uso

Mi Elegido VIP provee al Conductor una licencia limitada, revocable y no exclusiva para descargar, acceder y usar la Plataforma.

A continuación, se detallan las condiciones de la licencia:

El Conductor solo usará la Plataforma para proveer las Soluciones.

La licencia es personal e intransferible.

La licencia de uso no confiere al Conductor ningún derecho sobre las marcas, nombres, enseñas o lemas comerciales de titularidad de Mi Elegido VIP.

El Conductor no podrá: a) copiar, modificar, reproducir, distribuir, transferir o ceder la Plataforma; b) permitir que terceros no autorizados tengan acceso a la Plataforma; c) desensamblar, descompilar, traducir de otro modo o realizar técnicas de ingeniería inversa sobre la Plataforma; d) sublicenciar, arrendar o de cualquier modo disponer de la Plataforma.

El Conductor será responsable frente a Mi Elegido VIP por el acceso y uso que efectuó sobre la Plataforma y lo mantendrá indemne frente a los daños y perjuicios derivados del uso indebido.

#### IX. Régimen sancionatorio

Considerando la naturaleza colaborativa de Mi Elegido VIP, con el fin de procurar la seguridad e integridad de Usuarios y Acompañantes y la reputación tanto de Mi Elegido VIP como de la comunidad de conductores, la Plataforma ofrece al Usuario la posibilidad de calificar el desempeño, atención y trato recibido por parte del Conductor.

Mi Elegido VIP actúa como intermediario entre el conductor quien presta la solución y el cliente quien solicita de la solución, en dado caso de que el cliente final quede debiendo al conductor: la empresa lo manejara con una agencia de cobranza quien se encargara de realizar los respectivos cobros y cuando la empresa o la agencia logren recaudar este dinero, se le consignara al conductor su porcentaje correspondiente, nunca la empresa será responsable de dinero faltante de parte del usuario al conductor, en dado caso de que el usuario no pague el monto completo, el valor final recaudado será dividido entre la empresa y el conductor en el porcentaje antes establecido.

Mi Elegido VIP podrá monitorear las calificaciones y si lo considera oportuno tomar las medidas a que hubiere lugar, entre las cuales se encuentran la suspensión temporal o definitiva del Conductor.

En dado caso de que el conductor incumpla servicios asignados sin la justificación óptima este se le cobrara una sanción del 20 % del valor del mismo.

El Conductor reconoce y acepta el siguiente régimen sancionatorio:

En el caso de recibir una calificación de dos o menos estrellas, Mi Elegido VIP enviará una notificación al Conductor informándole sobre la calificación negativa recibida.

En el caso de recibir tres calificaciones de dos o menos estrellas durante un periodo de 6 meses, contado a partir de la primera calificación, Mi Elegido VIP podrá retirar al Conductor de forma definitiva.

Las calificaciones negativas serán evaluadas semestralmente por Mi Elegido VIP.

## X. Recaudo de la Solución

El Conductor autoriza a Mi Elegido VIP para realizar por su cuenta el recaudo del valor de la Solución contratada por cada Usuario y que hubiere sido efectivamente prestada por el Conductor, en dado caso de que el usuario pague en efectivo al conductor, el conductor se compromete a consignar el valor recaudado los días siguientes antes del medio día para poder facturar los servicios sin excepción a través de los medios que la empresa le suministrara, de no recibirse la consignación el día lunes la empresa deducirá de sus ganancias un equivalente de cincuenta mil pesos \$50.000 pesos como sanción al incumplimiento de dicho compromiso.

Mi Elegido VIP descontará en cada caso un porcentaje equivalente al 50% del valor de la Solución, cuyo beneficiario será Mi Elegido VIP.

Se realizara un descuento del 5% de los ingresos realizados cada semana, para prevenir situaciones que generen algún tipo de riesgo como lo son siniestros, de esa manera no se ve afectada la empresa frente a sus clientes teniendo los fondos precisos y suficientes para responder y ustedes no sentirán un impacto enorme si llegan a verse envueltos en algún tipo de eventualidad como la ya mencionada. Esta provisión se reintegrará al momento en el que el conductor se retire de la empresa o cumpla el año.

El monto de los recaudos semanales correspondientes al Conductor será consignado por Mi Elegido VIP en la cuenta registrada por éste en la Plataforma, previo los descuentos e impuestos a que hubiere lugar, en dado caso de que no sea así se cobrara una sanción de 50.000 pesos por día de tardanza.

La consignación a favor del conductor se realizará los días martes después de recibir la respectiva cuenta de cobro por parte del conductor en los correos indicados previamente por Mi Elegido VIP.

## XI. Responsabilidad

El Conductor entiende y acepta que: (I) Mi Elegido VIP es una plataforma tecnológica que conecta usuarios con conductores elegidos y (II) las Soluciones son prestadas de forma directa y autónoma por el Conductor bajo su exclusiva responsabilidad.

En consecuencia, Mi Elegido VIP no será responsable por las Soluciones y el resultado de las mismas, lo cual incluye, pero no se limita a las fallas, retardos, errores, omisiones, acciones, multas, sanciones, daños o perjuicios que se puedan causar al Usuario, los Acompañantes, el Conductor, o terceros con ocasión de las Soluciones.

Igualmente, Mi Elegido VIP no será responsable por los perjuicios que pueda sufrir el Conductor como consecuencia de una imposibilidad, demora o deficiente transmisión de los datos u operaciones solicitadas a través de los dispositivos de acceso a internet, a causa de fallas en los equipos del Conductor, redes telefónicas, conexiones a internet u otras.

Al ser una plataforma tecnológica Mi Elegido VIP no puede garantizar la infalibilidad de la Plataforma, y en tal sentido, el Conductor reconoce que la Plataforma podrá sufrir algunos tiempos de indisponibilidad u errores. Mi Elegido VIP realizará sus mejores esfuerzos para mantener la Plataforma disponible y libre de errores.

#### XII. Acceso a la red

Serán a cargo del Conductor todos los cargos, tarifas y costos para obtener el acceso a la red de datos necesaria para utilizar la Plataforma.

#### XIII. Tratamiento de datos

Los datos e información del Conductor suministrada a Mi Elegido VIP, será tratada de conformidad con la Política de Tratamiento de Datos y el Aviso de Privacidad de Mi Elegido VIP disponibles en <https://www.mielegidovip.com/politica-de-privacidad/>

#### IMPORTANTE:

La Política de Tratamiento de Datos y el Aviso de Privacidad de Mi Elegido VIP podrán modificarse en caso que Mi Elegido VIP lo estime necesario. Las modificaciones se publicarán en <https://www.mielegidovip.com/terminos-y-condiciones/>

Fecha publicación: Noviembre 22 de 2020

Los presentes términos y condiciones (en adelante "TC") regulan la solución de conductor elegido que usted (en adelante "Conductor") preste a los usuarios de la plataforma Mi Elegido VIP y los ocupantes de los vehículos autorizados.

E leído, entendido y acepto los TC

---

C.C.

---

C.C.